

Politique Qualité Sécurité Environnement

Depuis ses débuts en 2018, KARAM TOURS s'efforce d'être le partenaire de voyage de choix pour ses clients, tout en respectant l'environnement et en assurant la sécurité de tous. Nous nous sommes engagés à maintenir les normes les plus élevées dans tous les aspects de nos services touristiques, location de Bus, Transport personnel, Billetterie, Hôtellerie, Voyage Organisée, organisation séminaire, et Circuit & Excursion.

Dans cet esprit, nous avons développé un système management intégré qui répond aux normes **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** et **ISO 45001:2018**. Cette politique est disponible et communiquée à tous nos employés, nos clients et toutes les parties intéressées.

Nos engagements sont simples mais solides : respecter les dispositions de notre système management intégré, répondre aux besoins et attentes de nos clients, améliorer constamment notre efficacité, protéger l'environnement, assurer la sécurité de notre personnel et respecter toutes les exigences légales et réglementaires.

Pour atteindre ces objectifs, nous nous concentrons sur des actions spécifiques, telles que la réactivité envers nos clients, le développement de relations durables avec nos clients et partenaires, l'expansion de notre gamme de services, l'amélioration de la productivité de nos équipes et la réduction des risques sur le lieu de travail et pour l'environnement.

Nos valeurs fondamentales, qui guident chacune de nos décisions, sont la passion pour l'excellence, la préservation de la santé et de la sécurité, la protection de l'environnement, l'éthique, l'honnêteté, la crédibilité, l'écoute et la bienveillance.

Nous nous engageons à évaluer régulièrement notre politique et nos processus pour identifier de nouvelles opportunités d'amélioration et d'optimisation des coûts.

Ensemble, nous visons à offrir des expériences de voyage exceptionnelles tout en contribuant à un avenir plus durable pour nos clients, notre personnel et notre planète.



Le directeur général de KARAM TOURS

Mr Abdelkader Trabelsi

Date: 27/05/2024



سياسة الجودة والسلامة والمحيط

منذ بدايتها في عام 2018، تسعى شركة كرم تور جاهدة لتكون شريك السفر المفضل لعملائها، مع احترام البيئة وضمان سلامة الجميع. لقد التزمنا بالحفاظ على أعلى المعايير في جميع جوانب خدماتنا السياحية، بما في ذلك تأجير الحافلات، ونقل الأشخاص، وبيع التذاكر، وحجز الفنادق، والرحلات المنظمة، وتنظيم الندوات.

في هذا السياق، قمنا بتطوير نظام إدارة الجودة المتكامل المتوافق مع معايير **ISO 9001:2015**، **ISO 14001:2015**، و **ISO 45001:2018**، وهذه السياسة متاحة ومعلن عنها لجميع موظفينا وعملائنا وجميع الأطراف المعنية

التزاماتنا بسيطة ولكنها قوية : احترام أحكام نظام الإدارة المتكامل لدينا، وتلبية احتياجات وتوقعات عملائنا، وتحسين كفاءتنا باستمرار، وحماية البيئة، وضمان سلامة موظفينا، واحترام جميع الالتزامات القانونية والتنظيمية.

لتحقيق هذه الأهداف، نركز على إجراءات محددة، مثل الاستجابة بسرعة لعملائنا، وتطوير علاقات مستدامة مع عملائنا وشركائنا، وتوسيع مجموعة خدماتنا، وتحسين إنتاجية فريقنا، وتقليل المخاطر في مكان العمل و على البيئة.

قيمنا الأساسية، التي توجه كل قراراتنا، تتمثل في الشغف بالتميز، والحفاظ على صحة وسلامة الجميع، وحماية البيئة، والأخلاق، والنزاهة، والمصداقية، والاستماع والتفهم.

نلتزم بتقييم سياساتنا ونظام إدارة الجودة المتكامل بانتظام لتحديد فرص جديدة للتحسين المستمر وتعديل تكاليف العمل.

معاً، نهدف إلى تقديم تجارب سفر استثنائية مع المساهمة في مستقبل أكثر استدامة لعملائنا وموظفينا وكوكبنا.

المدير العام لشركة كرم تور

السيد عبد القادر الطرابلسي

التاريخ: 2018 / 03 / 27

